



# Ton eSIM, installée en 3 minutes.

*Fais-le chez toi, la veille du départ. L'eSIM ne s'activera qu'à ton arrivée : tu ne perds aucun jour de forfait.*

## À RETENIR AVANT DE COMMENCER

- Ton numéro habituel reste actif : tu continues à recevoir appels et SMS.
- L'eSIM sert uniquement à Internet, au tarif local.
- Le réglage clé : couper les données à l'étranger sur ta ligne française.



# iPhone — avant le départ

*iPhone XS et modèles plus récents.*

**1**

## **Mets-toi en Wi-Fi**

L'installation se fait chez toi, avant le départ. Elle ne consomme rien et n'active pas ton forfait.

**2**

## **Ouvre l'email Décall**

Appuie sur le bouton « Installer mon eSIM ». Ton iPhone ouvre tout seul l'assistant d'installation.

**3**

## **Continuer, puis Continuer**

Deux écrans de confirmation. Aucune information à saisir.

**4**

## **Nomme la ligne « Décall »**

Ça t'aidera à la reconnaître à côté de ta ligne habituelle.

**5**

## **Ligne par défaut : garde la tienne**

Pour les appels et SMS, garde ton numéro habituel. Important pour recevoir les codes de ta banque.

**6**

## **iMessage et FaceTime : ta ligne habituelle**

Sinon tes proches ne te reconnaîtront plus dans leurs conversations.

**7**

## **Données cellulaires : choisis Décall**

C'est le réglage clé. Il fait passer Internet par ton eSIM, au tarif local.

**8**

## **Décoche « Autoriser le changement »**

Ça évite que l'iPhone rebascule tout seul sur ta ligne française et te facture l'itinérance.



# iPhone — à l'arrivée

Deux minutes après avoir atterri.

1

## Réglages → Données cellulaires

Vérifie que « Décall » est bien sélectionné pour les données mobiles.

2

## Active « Données à l'étranger » sur Décall

Réglages → Données cellulaires → Décall → Données à l'étranger : activé. Sans ça, aucun réseau.

3

## Désactive les données sur ta ligne perso

Réglages → Données cellulaires → ta ligne → Données à l'étranger : désactivé. C'est ce qui t'évite toute mauvaise surprise sur ta facture.

4

## Redémarre le téléphone

Si rien ne s'affiche après cinq minutes, un redémarrage suffit presque toujours.

## L'erreur à ne pas commettre

Si tu laisses les données activées sur ta ligne française, ton opérateur peut te facturer l'itinérance même si l'eSIM fonctionne. C'est l'étape 3 ci-dessus, et c'est la plus importante de tout ce guide.



# Android — avant le départ

*Samsung S20+, Pixel 3+, et la plupart des modèles récents.*

1

## Wi-Fi obligatoire

Comme sur iPhone, l'installation se fait avant le départ, chez toi.

2

## Paramètres → Connexions → Gestionnaire de carte SIM

Sur Samsung. Sur Pixel : Paramètres → Réseau et Internet → SIM.

3

## Ajouter une eSIM → Scanner le QR code

Le QR code est dans ton email Décall. Affiche-le sur un autre écran (ordinateur, tablette) pour le scanner.

4

## Pas d'autre écran sous la main ?

Choisis « Saisir le code manuellement » et recopie le code d'activation présent dans l'email.

5

## Nomme la ligne « Décall »

Pour la distinguer de ta ligne habituelle dans les réglages.

6

## Données mobiles : sélectionne Décall

Appels et SMS : laisse ta ligne habituelle sélectionnée.



## ÉTAPE 2 · ACTIVATION

# Android — à l'arrivée

### 1 Active l'itinérance sur la ligne Decall

Paramètres → Réseaux mobiles → Decall → Itinérance des données : activé.

### 2 Coupe l'itinérance sur ta ligne perso

Même menu, sur ta ligne française : itinérance désactivée. Indispensable pour éviter toute facturation.

### 3 Sélection du réseau : automatique

Ne force jamais un opérateur à la main : ton eSIM choisit le meilleur réseau disponible sur place.



## Ça coince quelque part ?

Écris-nous sur WhatsApp avec ton modèle de téléphone. On fait l'installation avec toi, étape par étape — même si tu n'as pas encore commandé.

**+33 7 49 43 23 04**